

# **GLI ENTI TERRITORIALI PER LA SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE**

## **ALLEGATO 2:**

### **RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI E SITI WEB DI INTERESSE**

1. Michel Crozier, *La crisi dell'intelligenza, Saggio sull'incapacità delle élites a riformarsi*, Edizioni Lavoro, Roma Ottobre 1996
2. *Cronologia della Pubblica Amministrazione in Italia (1861-1992)*, a cura di Guido Melis e Francesco Merloni, Il Mulino, 1995
3. Guido Melis, *Storia dell'Amministrazione italiana 1861-1993, le Vie della Civiltà*, il Mulino, 1996-1999
4. Guido Melis, *La burocrazia*, Il Mulino, 1998
5. Nicola Melideo, *Bassanini in comune*, D'Anselmi Editore – Hoepli, 1999

6. Corrado Giustozzi Andrea Monti Enrico Zimuel, Segreti Spie Codi[ci]frati, Crittografia: la storia, le tecniche gli aspetti giuridici, APOGEO 1999
7. Stefano Nesper, Internet e la legge: come orientarsi negli aspetti giuridici della Rete, Hoepli, 1999
8. L'informazione del Settore pubblico: una risorsa fondamentale per l'Europa. Libro verde sull'informazione del Settore Pubblico nella Società dell'Informazione, Primavera 1999
9. Public hearing on the green paper on public sector information in the information society, Brussels, 25 may 1999
10. L'informazione del Settore Pubblico nella Società dell'informazione: La Posizione Del Settore Pubblico In Italia, Documento di sintesi a cura del Dipartimento per le Politiche comunitarie, Agosto 1999
11. Lo sviluppo della Società dell'Informazione in Italia. Linee guida per un piano di proposte a medio e lungo termine. Confindustria, Milano, aprile 1999
12. La riforma Bassanini, rivoluzione nella Pubblica amministrazione, il Sole 24 Ore On Line 19 luglio 1999
13. Indagine 1999 sull'occupazione nel settore dell'Informatica e delle Telecomunicazioni in Italia, Assinform
14. 1999-2000: vers l'administration électronique, Comité interministériel pour la Société de l'Information (CISI), Service d'Information du gouvernement (SIG) Republique Française 1999
15. Geoff Dinsdale and D. Brian Marson, Citizen/Client Survey: Dispelling Myths and redrawing maps, for the Citizen Centered Service Network, Canadian Centre for Management Development, March 1999
16. The emerging digital economy II, U. S. Dept. of Commerce, june 1999
17. Donna Hoffman and Thomas Novak, The evolution of digital divide: examining the relationship of race to Internet access and usage over time, draft working paper for the public conference "Understanding the Digital Economy: data, tools and research" 25-26 may 1999
18. Falling through the Net: defining the Digital Divide, a report on the Telecommunications and Information Technology gap in America, July 1999, National Telecommunication and Information Administration, U. S. Dept. of Commerce

19. La reingegnerizzazione dei processi nella Pubblica Amministrazione, AIPA, Giugno 1998
20. Government On Line (GOL) G8 pilot project Theme 9, Final report
21. J. Anderson ,Home Internet penetration take off, 7 july 1999, Market & Opinion Research International Ltd (MORI)
22. Le Quotidien, Utilisation d'Internet par les ménages, le jeudi 15 juillet 1999, <http://www.stancan.ca/Daily/Francais/990715/q990715a.htm>
23. Osservatorio Permanente sul Commercio Elettronico ed un primo programma di attività (1999), Ministero dell'Industria, Italia 1999, [http://www.minindustria.it/Osservatorio/attivita\\_incorso.html](http://www.minindustria.it/Osservatorio/attivita_incorso.html)
24. The Secretary's Conference on Educational Technology, Conference Research Materials, 12-13 july 1999, U. S. Dep. of Education, <http://www.ed.gov/Technology/TechConf/1999/whitepapers.html>
25. European Information technology Observatory, 1999
26. Eurobarometre 50.1: Les europeens et la societè del'information, rapport redigè par INRA pour DG XIII e la DG X
27. Measuring information society 98, EC ISAC DG XIII
28. Faye Schmidt with Teresa Strickland, Client satisfacion surveying: common measurement tool, Citizen-centered Service Network, Canadian Centre for Management Development, december 1998
29. Commissione delle Comunità europee, Proposta di direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio relativa a taluni aspetti giuridici del Commercio elettronico nel mercato interno, 18 novembre 1998
30. Quality of life, knowledge and competitiveness, premises and objectives for strategic development of the Finnish Information Society, Finnish National Found for Research and Development, SITRA 211, Helsinky 1988
31. Memorandum to Parliamentary Select Committee on E-commerce, 12 february 1999, in Virtual Society The social science of electronic technologies, 1999 su [www.brunel.ac.uk/research/virtsoc/](http://www.brunel.ac.uk/research/virtsoc/)
32. Morgens Kühn Pedersen and Jens Hoff (Copenhagen Business School), Position paper UK Nordic, in Virtual Society The social science of electronic technologies, 1999 su [www.brunel.ac.uk/research/virtsoc/](http://www.brunel.ac.uk/research/virtsoc/)

33. Living in cyberspace: myths and realities, report of a meeting 26 january 1999, in Virtual Society The social science of electronic technologies, 1999 su [www.brunel.ac.uk/research/virtsoc/](http://www.brunel.ac.uk/research/virtsoc/)
34. LOGOV: the innovation in local governance electronic initiative su [Web.bham.ac.uk/l.montiel](http://Web.bham.ac.uk/l.montiel)
35. Best practice: public access to government information and services: good examples su [Web.bham.ac.uk/l.montiel/](http://Web.bham.ac.uk/l.montiel/)
36. Documentazione e aree di dibattito sulle iniziative del Governo francese su [www.internet.gouv.fr/](http://www.internet.gouv.fr/)