

Rapporto Rete Civica ONDE

Anno 2000

(Maurizio Molinari)

La fine di ogni anno è sempre naturalmente tempo di bilanci, ed anche per il **2000** eccomi con una nutrita serie di dati statistici sulla Rete Civica **ONDE** relativi al periodo **1/1/2000 - 31/12/2000** che ne descrivono il polso e da cui prendo spunto per alcune riflessioni che mi permettono di trasmettervi e che il mio ruolo di gestione tecnica mi impone, per fare il punto sulla situazione attuale, ma anche per capire ciò che sta funzionando e quali sono invece le carenze.

Anche nel 2000 si è assistito ad un notevole incremento del *tempo di collegamento utente* che rispetto allo scorso anno ha registrato un aumento di circa il 34% raggiungendo la cifra ragguardevole di quasi **38.500** ore (dato quasi quintuplicato rispetto alla prima rilevazione di 8.000 ore del '97). Dato notevole, considerando che è decisamente approssimativo in difetto visto che la tecnologia non permette di definire il tempo effettivo di collegamento negli accessi via WWW, ma solo il tempo effettivo di accesso all'informazione.

Numero di *messaggi privati e pubblici letti* è di **901.000** ed anche gli *accessi alle varie aree sia private che pubbliche* supera i **935.000**, dato curioso che interpreto con una forte attenzione ai titoli dei messaggi (*subject*) ed una valutazione in base ad essi dell'interesse per il contenuto.

Numero di messaggi inviati (compresi i messaggi Internet) **351.800** (con un incremento di oltre il 60% rispetto al '99) di cui oltre **62.000** sono messaggi Internet, mentre un boom è stato registrato nel *numero di messaggi Internet ricevuti* aumentato di quasi 2 volte e mezzo rispetto al '99 arrivando a quota **213.000**.

634 ondini hanno mandato *almeno 3 messaggi* nel 2000.

Questi dati mi danno conferma anche per il 2000 che ONDE sta assolvendo alla sua funzione principale di strumento di comunicazione sia privato, sia per la comunità locale, ma anche e sempre più con il mondo esterno, garantendo in questo modo il *diritto di cittadinanza telematica* ai suoi abitanti.

Deve invece far riflettere il dato che questo forte incremento di messaggi ha riguardato però più o meno lo stesso numero di persone dello scorso anno, il che dà ancora il segno di come ONDE sia decisamente frequentata, anche se tanti ancora leggono solamente i messaggi, mentre non sono moltissimi coloro che sentono la necessità o semplicemente la voglia di partecipare alle discussioni allo scambio di opinioni o al passaggio di informazioni pubbliche, e comunque in generale di usare ONDE per una partecipazione attiva nella società dell'informazione.

Per quanto concerne le aree tematiche di discussione pubbliche è ormai una realtà che quelle più gettonate sono in linea di massima quelle che riguardano la comunità locale, e in particolare di scambio di opinioni, di discussioni su tematiche gardesane, di scambio di informazioni su eventi iniziative opportunità, di condivisione di passioni e interessi. Quindi in ONDE si viene normalmente a cercare quella dimensione locale che in generale Internet non offre, e in questa direzione di complementarietà rispetto alla "rete" ritengo si debba continuare.

A conferma di quanto detto sopra nel 2000 troviamo 48.000 accessi a *Dibattiti Vari* (1° posto), 30.500 a *Mi interesse di ...* (2° posto), 20.200 a *Dibattiti Politica* (4° posto), 20.000 a *Cinema* (6° posto), 13.800 a *Musica* (7° posto), 13.700 a *Desenzano* (8° posto), 10.700 a *BlaBlaBlah* (9° posto), 8.900 a *Religione* (14° posto), 8.800 a *Linea Comune Desenzano* (15° posto), 8.800 a *Meteo* (16° posto) con i 7.300 di *Meteo D2* e i 6.100 di *Meteo C03*, 8.600 a *Paesi e Città* (17° posto), 7.900 a *Associazioni* (19° posto), 7.000 a *Arte* (22° posto), 6.200 a *Delibere* (24° posto), 5.500 a *Parliamo di Sport* (28° posto), 5.200 a *Informagiovani* (29° posto), 4.800 a *Rassegna Stampa* (26° posto) a cui sommare 4.500 di *Rassegna*.

Il caso del 2000 esploso soprattutto nella seconda parte dell'anno è certamente quello delle due cartelle di dibattiti e in particolare **Dibattiti Vari** e **Dibattiti Politica** che sono la riprova che quando vi sono contenuti che interessano direttamente la gente, poi gli utenti partecipano e ovviamente è inevitabile che talvolta gli animi "si scaldino" un poco. Molti potranno naturalmente e giustamente eccepire che qualche volta i toni sono degenerati in polemica pura e la violenza verbale è risultata talvolta eccessiva e discutibile, ma personalmente ritengo che sia semplicemente un "peccato di gioventù" nell'uso dello strumento, e solo l'uso stesso dello strumento può farne comprendere le regole e le tecniche per un utilizzo efficace nelle discussioni.

Notevole successo anche dello spazio **Religione** anche a causa della vitalità delle discussioni stimolate dalla presenza di una pluralità di posizioni che si confrontano in modo costruttivo su tematiche di attualità.

E' invece ormai una conferma e una realtà lo spazio **Rassegna Stampa** gestito con successo dall'URP del Comune di Desenzano, divenuta ormai un punto di riferimento quotidiano locale per molti utenti.

Ottime performance anche per le quattro aree **Cinema Musica Barzellette** e **Arte** conferma della cruciale importanza dei Moderatori come animatori, stimolatori, provocatori (in senso propositivo ovviamente) e guide per lo sviluppo delle discussioni e per l'ordine dei rispettivi spazi.

Mi si consenta anche la piccola segnalazione di **Previsioni Meteo** gestito dal C.R.A. di Sirmione, che con i suoi quasi 1.500 accessi, partito in sordina, sta diventando uno spazio regolarmente visitato, segno che quando vi sono spazi ben curati poi la gente si affeziona.

Una nuova riconferma per le aree *lavoro* con lo spazio **Informagiovani** in testa, ma anche **Cerco Lavoro** e **Obiettivo Lavoro** hanno totalizzato una notevole quantità di accessi.

A parte le aree dedicate poi a *Internet* e allo *scaricamento di software*, si riconferma il calo delle aree di tema tecnico, segno che per la ricerca e scambio di tali informazioni si preferisce guardare ad Internet.

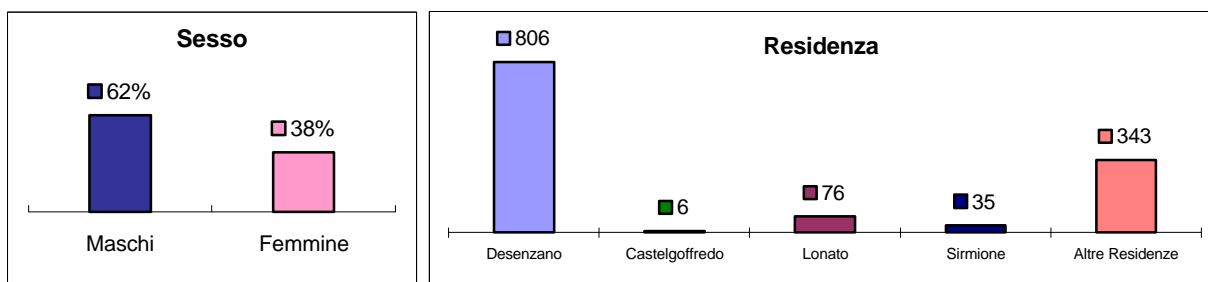
Si riconferma altresì la sensazione che la rete civica debba avere un ambito territoriale di riferimento ben preciso e limitato, e deve quindi essere una facilitatrice di scambi a carattere locale.

In deciso calo il *numero delle chat* a quota **13.500**.

Per quanto riguarda gli utenti le *persone collegate negli ultimi 2 mesi* del 2000 sono state **724**, mentre il *numero di persone diverse entrate in contatto con la Rete Civica nel 2000* sono **1143**.

Degno di rilievo un incremento dell'uso della Rete Civica da parte degli ondini già presenti, segno di un'affezione crescente alla rete, ma ancora troppo lenta la crescita del numero di contatti da parte di nuovi utenti.

Per quanto riguarda il *numero degli utenti* sono **1.266**.



Per quanto riguarda la *tipologia di accesso* il 2000 ha registrato la prevedibile esplosione degli accessi via web il che ci ha invitato a mettere tra le priorità di lavoro di quest'anno il miglioramento dell'interfaccia di accesso via www. Ma si registra anche un deciso incremento degli accessi via Rete attraverso il Client FirstClass con sistema operativo Windows.

Questi due dati, considerando anche un dimezzamento degli accessi via modem (modalità comunque ancora molto significativa con i suoi quasi 27.000 accessi e quindi assolutamente non trascurabile) danno il segno di come la "rete" stia entrando finalmente a passi da gigante nelle nostre case.

Discorso a parte merita l'*utilizzo della Rete Civica da parte del personale del Comune di Desenzano del Garda*. Infatti il 2000 può essere considerato come l'anno di svolta in cui, anche a seguito delle iniziative di formazione e assistenza e della sensibilità mostrata dall'Amministrazione Comunale, la Rete Civica è entrata di fatto e diffusamente come strumento di comunicazione quotidiano per il personale, e i dati parlano chiaro con gli oltre **6.500 accessi alle aree pubbliche riservate al personale**, con i **18.100 messaggi inviati** e con i **40.900 messaggi ricevuti** dai **90 dipendenti iscritti**, di cui **72** si sono collegati nel mese di dicembre.

Concludendo direi che possiamo ritenerci abbastanza soddisfatti dell'andamento della Rete Civica nel 2000 visto che tutti gli indicatori di vitalità sono ampiamente positivi, anche se rimangono alcuni dati su cui riflettere, primo tra tutti il lento incremento del numero di utenti.

In questo senso durante il 2001 ritengo si debba principalmente lavorare nelle due direzioni di una *semplificazione e razionalizzazione delle modalità di accesso e della struttura della Rete Civica*, oltre che ovviamente di un maggiore impegno nella *promozione e divulgazione*.

Maurizio Molinari

Email: momo@onde.net

Dati Statistici Generali

	Totale	Media Gior.
	2000	2000
Numero Ore Totali Login	38.448	105:02:57
Numero Aperture Conference	935.180	2555,14
Numero Aperture Messaggi	901.254	2462,44
Numero Chat	13.534	36,98
Numero Messaggi Inviati	351.764	961,10
Numero Messaggi Internet Inviati	62.126	169,75
Numero Messaggi Internet Ricevuti	213.007	581,99
Numero Login Uniche	1.143	

Tipologie di Accessi

Accesso con Client FirstClass	Windows	Modem	26.969
		Rete	102.556
	Mac	Modem	1.005
		Rete	2.247
	DOS	Modem	0
		Rete	0
Accesso Linea di Comando	Terminale	Modem	137
	Telnet	Rete	317
Accesso via Offline Software		Modem	275
		Rete	3.572
Accesso via WWW			847.750
Accesso SMTP			481
Accesso POP3			55.860
Finger			1.246

Le prime 50 Conference in ordine di Accessi

